



УТВЕРЖДАЮ  
Глава Новосokolнического  
муниципального округа  
В.А.Новиков  
« 13 » марта 2026

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий образовательной деятельности**  
**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**  
**«Средняя школа г. Новосokolники» (ИНН 6011004093)**  
**на 2026 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Снижена удовлетворенность открытости и доступности информации на официальном сайте.	Актуализация информации на официальном сайте школы	01.10.2026	Боботунова О.В., зам.директора Алексеев Ю.Н. администратор сайта		
2	Снижена удовлетворенность открытости и доступности информации на информационных стендах	Обновление информации на информационных стендах школы	20.03.2026	Фадеева П.Ю. советник директора по воспитанию		

		Проведение Дня открытых дверей для родителей и учащихся филиалов школы	24.03.2026	Рачеева С.А.- врио директора Боботунова О.В.- зам.директора Амосова Е.Г.- зам. директора		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Снижена удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Проведение анкетирования родителей(законных представителей) для выявления причин неудовлетворенности комфортностью предоставления образовательных услуг	31.05.2026	Боботунова О.В.- зам. дир Алексеев Ю.Н. администратор сайта		
		Организация комфортных зон отдыха для учащихся: установка мягких диванов, скамеек, журнальных столов	05.04.2026	Шершунова Г.М., Назарова О.С.- завхозы, врио директора Рачеева С.А.		
		Установка дополнительного освещения(уличные фонари) на территории школы	01.09.2026			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направление обращения в ГИБДД МО МВД «Новосокольнический» о возможности определения стоянки автотранспорта для инвалидов	27.03.2026	Рачеева С.А. врио директора		
		Установка знака 6.4.17д «Парковка для инвалидов»	20.05.2026	Шершунова Г.М. Назарова О.С. - завхозы		
5	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Косметический ремонт специального оборудованного санитарно-гигиенического места для инвалидов в корпусе 2	15.08.2026	Шершунова Г.М. завхоз		
		Оценка возможности оборудования специального санитарно-гигиенического места в корпусе 1	31.05.2026	Рачеева С.А. врио директора		

6	Снижен уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности в целом	Оценить возможность установки устройств дублирования звуковой информации в корпусах школы	31.05.2026	Рачеева С.А. врио директора		
		Контрастная маркировка поверхностей маркировочной лентой	15.08.2026	Шершунова Г.М. Назарова О.С. - завхозы		
		Обращение в Великолукскую городскую общественную организацию Всероссийского общества инвалидов в диспетчерскую службу сурдоперевода о предоставлении услуг тифлосурдопереводчика	30.04.2026	Рачеева С.А. врио директора		
7	Снижена удовлетворенность доступностью инвалидов	Косметический ремонт пандуса на входе в корпус 2	01.09.2026	Шершунова Г.М. завхоз		
		Установка пандуса на входе в корпус 1 в рамках реализации проекта «Доступная среда»	01.09.2026	Назарова О.С., завхоз		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
8	Снижен уровень удовлетворенности деятельностью работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.)	Разработка памяток для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию образования (вахтёры, технический персонал), направленный на соблюдение этими сотрудниками деловой этики	10.04.2026	Боботунова О.В. заместитель директора по ВР, Клепова Е.С.- педагог- психолог		
		Проведение инструктажа с сотрудниками учреждения по кодексу профессиональной этики работников.	01.09.2026	Рачеева С.А. врио директора		
9	Снижен уровень удовлетворенности доброжелательностью и	Проведение собрания трудового коллектива по теме «Приёмы деловой этики и навыки	27.08.2026	Потёмкина Т.А., Клепова Е.С. педагоги-		

	вежливостью педагогических работников	конструктивного взаимодействия»		психологи		
		Проведение тренинга для молодых специалистов «Будь вежлив с порога».	15.09.2026			
		Практикум для педагогических работников по использованию практик конструктивного разрешения сложных ситуаций с применением восстановительных технологий (медиации) в работе	27.12.2026	Нарбут С.О. - руководитель школьной службы медиации		
10	Снижен уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработка памятки «Правила вежливого общения и корректного ответа при использовании дистанционных форм взаимодействия» и ознакомление с нею сотрудников школы	10.04.2026	Боботунова О.В. заместитель директора по ВР		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
11	Снижен уровень удовлетворенности графиком работы организации	Проведение классных родительских собраний на тему «Организация образовательного процесса и режим дня школьника»	28.12.2026	Рачеева С.А. врио директора		
		Размещение графика работы школы в сообществах классов в социальной сети «ВКонтакте»	01.09.2026	Классные руководители 1-11 классов		
12	Снижен уровень готовности рекомендовать организацию	Размещение материала в районной газете «Новосокольнический край», посвящённого юбилею школы	01.11.2026	Боботунова О.В. зам.директора,		
13	Снижен уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности в целом	Проведение рабочего совещания на тему «Результаты независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «СШ г.Новосокольники» и пути устранения, выявленных нарушений»	02.03.2026	Рачеева С.А. врио директора		

		Организация обучения 1 работника по программе дополнительного образования "Сопровождающий инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья и несовершеннолетних" или на курсах тьюторского сопровождения несовершеннолетних	31.12.2026	Шедченкова Т.А., методист		
--	--	--	------------	---------------------------	--	--